

Haute Qualité des soins

Établissement certifié avec mention

79.3%

Des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO)
81,1 /100
526 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2024
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

1. Accueil	84/100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	86/100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	85/100
4. Chambre	79/100
5. Repas	59/100
6. Sortie	70/100

Traçabilité de la remise du bon de pose

Moyenne de la traçabilité de la remise du bon de pose

Semestre	Année	Taux (%)
1er semestre	2022	39%
2ème semestre	2022	73%
1er semestre	2023	78%
2ème semestre	2023	82%
1er semestre	2024	68%
2ème semestre	2024	98%

Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA)
85,2 /100
1 277 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2024
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

1. Avant l'hospitalisation	87/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	88/100
3. Prise en charge	88/100
4. Chambre et repas / collation	79/100
5. Sortie et retour à domicile	78/100

Droits des patients

Délai de transmission des dossiers médicaux de plus de 5 ans aux patients

Année	Délai
2021	15,3
2022	4
2023	5,5
2024	6

Délai de transmission des dossiers médicaux de moins de 5 ans aux patients

Année	Délai
2021	2,2
2022	2,5
2023	8
2024	1

Parcours du patient

IQSS - MCO + 48h - Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Année	Taux (%)
2018	7%
2019	28%
2022	21%
2023	22%

IQSS - MCO Chir ambu - Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Année	Taux (%)
2018	43%
2019	45%
2022	51%
2024	48%

Prise en charge de la douleur

Taux de traçabilité de l'évaluation de la douleur

Année	Taux (%)
2021	98%
2022	94%
2023	94%
2024	94%

Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-op en SSPI

Année	Taux (%)
2021	97%
2022	98%
2023	96%
2024	100%

Gestion du risque infectieux

Score ICSHA : B